

Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом профессионального участника (зарегистрированным лицом) для направления обращений (жалоб) профессиональному участнику

Клиент вправе направить обращение (жалобу) ТКБ Инвестмент Партнерс (АО), далее – Общество, посредством:

- почтовой связи;
- формы для обращений «Обращение в УК» на сайте Общества <https://tkbip.ru/>;
- системы Личный кабинет клиента - <https://online.tkbip.ru/auth/>;
- мобильного приложения «ТКВІР – Портфель инвестиций»;
- личного обращения в офис (-ы) Поверенного (Агента), в котором была предоставлена финансовая услуга.

Почтовые адреса для подачи обращений (жалоб) Обществу:

1. Российская Федерация, 191119, Санкт-Петербург, улица Марата, дом 69-71, лит. А;
2. Российская Федерация, 125047, Москва, ул. Лесная, дом 5.